

Zzp'er of werknemer? Zorg dat je het verschil maakt!

Leer van het Deliveroo-arrest en voorkom dat je als schijnzelfstandige wordt aangemerkt.



SoloPartners

Zzp'er in de zorg?

Voorkom dat je wordt gezien als werknemer en boetes riskeert!

Schijnzelfstandigheid is een belangrijk aandachtspunt geworden voor zorg-zzp'ers. Dit komt door de Wet verduidelijking beoordeling arbeidsrelatie (Vbar) en de aankomende striktere handhaving vanaf 2025. In het vorige kennisdocument hebben we besproken wat schijnzelfstandigheid inhoudt en wat je kunt doen om dit te voorkomen.

In dit vervolgdokument gaan we dieper in op het **Deliveroo-arrest** en wat de uitspraak van de Hoge Raad betekent voor jouw positie als zelfstandig zorg-professional. Waarom is het Deliveroo-arrest belangrijk voor zorg-zzp'ers? We bespreken de belangrijkste punten om rekening mee te houden en wat je kunt leren uit het arrest. En we bekijken hoe het invloed kan hebben op de beoordeling van jouw werkrelatie door de Belastingdienst.

De belangrijkste les uit deze zaak is dat je op papier zzp'er kunt zijn, maar dat in de praktijk de werkrelatie belangrijker is.

Het Deliveroo-arrest: een game-changer in het zzp-landschap

Het Deliveroo-arrest is een baanbrekende rechtszaak die heeft laten zien hoe complex het kan zijn om te bepalen of iemand een zelfstandige is of een werknemer. In deze zaak ging het om maaltijd-bezorgers van Deliveroo die volgens het bedrijf als zelfstandigen werkten. De bezorgers zelf vonden dat zij eigenlijk werknemers waren, omdat ze op vaste tijden werkten, geen vervanging mochten regelen en dezelfde taken uitvoerden als werknemers in loondienst.

De Hoge Raad gaf de bezorgers uiteindelijk gelijk. Het oordeel was dat er, ondanks hun status als zzp'ers, eigenlijk sprake was van een arbeidsovereenkomst. De belangrijkste les uit deze zaak is dat je op papier zzp'er kunt zijn, maar dat in de praktijk de werkrelatie belangrijker is.



Waarom is het Deliveroo-arrest relevant voor zorg-zzp'ers?

In de zorgsector komt het regelmatig voor dat zzp'ers vergelijkbare taken uitvoeren als medewerkers in loondienst. Dit kan snel de indruk wekken dat je niet écht zelfstandig bent. De Belastingdienst en de rechter kijken daarom niet alleen naar je contracten, maar ook naar hoe je je werk uitvoert. Het Deliveroo-arrest benadrukt dat het erom gaat hoe je in de praktijk werkt en of dat niet te veel lijkt op een vaste baan.

Met de Wet Vbar en de strengere controles vanaf 2025 is het van cruciaal belang dat je als zorg-zzp'er zorgt dat je werkrelatie duidelijk anders is dan die van een werknemer. Laat bijvoorbeeld zien dat je zelf-standig werkt, zelf je werktijden bepaalt en dat je niet ingebed bent in de organisatie waarvoor je werkt.



Met de wet vbar en de strengere controles vanaf 2025 is het van cruciaal belang dat je als zorg-zzp'er zorgt dat je werkrelatie duidelijk anders is dan die van een werknemer.

Wat betekent dit concreet voor jou als zorg-zzp'er?

Op basis van het Deliveroo-arrest en de bijbehorende criteria van de Hoge Raad, kunnen we een aantal belangrijke aandachtspunten benoemen die jij als zorg-zzp'er in de gaten moet houden

- 1 Aard en duur van de werkzaamheden
- 2 Hoe worden je werkzaamheden en werktijden bepaald?
- 3 Inbedding in de organisatie
- 4 Verplichting om de opdracht persoonlijk uit te voeren
- 5 Hoe is de overeenkomst tot stand gekomen?
- 6 Hoe wordt je beloning bepaald en betaald?
- 7 Hoogte van de beloning
- 8 Loop je commercieel risico?
- 9 Ben je een échte ondernemer?

1

Aard en duur van de werkzaamheden

In de zorg is dit een belangrijk punt. Doe je werk dat hoort bij de kernactiviteiten van de zorgorganisatie, zoals directe zorgverlening? Dan kan dat al snel lijken op loondienst. Hoe langer je voor dezelfde opdrachtgever werkt en hoe meer uren je maakt, hoe groter de kans dat de Belastingdienst dit als schijnzelfstandigheid ziet. Dat wil niet zeggen dat elke lange opdracht een probleem is, maar het is belangrijk dat je opdrachten duidelijk zijn afgebakend en dat je werkt op basis van jouw expertise.

Hoe worden je werkzaamheden en werktijden bepaald?

Als zzp'er bepaal je zelf hoe je werkt en wanneer je dat doet. Als je onderdeel bent van een team zonder dat jouw taken of doelen duidelijk zijn omschreven, lijkt dat al snel op een gewone baan. Het is belangrijk dat je zelfstandigheid hebt in je werk. Hoeveel vrijheid heb je om je werktijden te bepalen? Als je werkt volgens een vast rooster, kan dit wijzen op een loondienstachtige situatie.

2

3

Inbedding in de organisatie

Dit criterium speelt een grote rol in de zorg. Vaak werk je als zzp'er nauw samen met vaste medewerkers van een zorgorganisatie. Als jouw werk echter volledig is ingebed in de dagelijkse processen van de organisatie, kan dit wijzen op schijnzelfstandigheid. Denk aan zaken zoals deelnemen aan teamborrels, vaste vergaderingen of op vaste tijden werken. Zorg ervoor dat je positie als zelfstandige duidelijk blijft: je komt voor een specifieke opdracht en vertrekt weer als die klaar is.

Verplichting om de opdracht persoonlijk uit te voeren

Als zelfstandige zou je de vrijheid moeten hebben om je werk door iemand anders te laten doen, bijvoorbeeld als je ziek bent. In de zorg is het vaak zo dat de zzp'er persoonlijk wordt verwacht, maar weet wel dat je het recht op vervanging hebt (natuurlijk op basis van bepaalde voorwaarden). Als je persoonlijk aanwezig moet zijn en je geen vervanger mag regelen, lijkt dit meer op een arbeidsovereenkomst.

4

5

Hoe is de overeenkomst tot stand gekomen?

De Belastingdienst kijkt hoe jouw opdracht tot stand is gekomen. Werk je voor een voormalige werkgever als zzp'er of ben je via een bemiddelingsbureau aan je opdracht gekomen zonder zelf te kunnen onderhandelen? Dit zijn signalen die erop kunnen wijzen dat je werk minder op een zelfstandige opdracht lijkt. Had je geen andere keuze dan als zzp'er te werken, dan kan dat ook een risicofactor zijn.

Hoe wordt je beloning bepaald en betaald?

Als zelfstandige moet je zelf kunnen onderhandelen over je uurtarief. Als de opdrachtgever dit volledig bepaalt, kan dit een teken zijn van schijnzelfstandigheid. Let er ook op hoe je wordt betaald: werk je op basis van een vast aantal uren per maand of krijg je een vaste maandvergoeding? Dit lijkt meer op een arbeidsovereenkomst. Varieert het aantal uren en/of krijg je een vast bedrag per opdracht, dan sluit dit beter aan bij zelfstandigheid.

6



Hoogte van de beloning

Hoe lager je beloning, hoe groter het risico dat je als schijnzelfstandige wordt gezien. Als zzp'er moet je voldoende verdienen; niet alleen om van te leven, maar ook om ondernemersrisico's als ziekte en vraaguitval op te vangen. In de zorg zijn de uurtarieven doorgaans hoog genoeg. Merk je dat je niet genoeg verdient om je risico's af te dekken? Wellicht is je tarief te laag en is het verstandig om het opnieuw te berekenen.

Loop je commercieel risico?

Als zelfstandige loop je altijd commercieel risico. Bijvoorbeeld: je krijgt niet betaald als je niet werkt of als de opdrachtgever failliet gaat. In de zorg wordt dit risico vaak kleiner geacht, omdat zorgorganisaties over het algemeen op tijd betalen. Toch is het belangrijk om bewust te zijn van de risico's. Als je werkt met vaste betalingen zonder risico, kan dat meer op loondienst lijken.



9

Ben je een échte ondernemer?

De Belastingdienst kijkt ook naar hoe jij jezelf als ondernemer profileert. Heb je meerdere opdrachtgevers? Ben je zichtbaar als zzp'er, bijvoorbeeld via een eigen website of sociale media? En kun je nieuwe opdrachten binnenhalen? Dit zijn allemaal zaken waar de Belastingdienst op let om te bepalen of je écht zelfstandig werkt. Zorg ervoor dat je de mogelijkheid hebt om voor meerdere opdrachtgevers te werken en dat je niet afhankelijk bent van één opdrachtgever.

Vooruitblik:


Wet Vbar en de toekomst van zzp'ers in de zorg

Het Deliveroo-arrest is dus van invloed op jouw positie als zelfstandig zorglerener. Dit geldt ook voor de aankomende Wet verduidelijking beoordeling arbeidsrelaties (Vbar). Deze wet treedt in 2025 in werking moet extra helderheid geven in de regels voor zzp'ers en hun opdrachtgevers. De wet bouwt voort op de criteria die zijn vastgesteld in het Deliveroo-arrest. Dit maakt het voor de Belastingdienst makkelijker om te controleren of een zzp'er echt zelfstandig is. Het is dus belangrijk om nu al te zorgen dat je werkrelatie voldoet aan de gestelde eisen. Maar dat is nog niet zo simpel...

Het is ontzettend lastig om te zorgen dat je opdracht voldoet aan alle kenmerken van een overeenkomst van opdracht. Gelukkig hoeft dat ook niet en gaat het om het totaalplaatje; het beeld van alle criteria opgeteld, moet de conclusie rechtvaardigen dat er sprake is van een overeenkomst van opdracht en niet van een arbeidsovereenkomst.

In de zorg zijn er criteria die bijna altijd leiden tot de conclusie dat sprake is van een arbeidsovereenkomst. Dit moet je dus compenseren met voldoende elementen die leiden naar een overeenkomst van opdracht. Dat is vooraf niet altijd even makkelijk te bepalen.

Dat betekent niet dat je niet meer als zzp'er in de zorg kunt werken. Er zijn nog voldoende mogelijkheden, tenminste als je voldoende rekening houdt met de besproken criteria. Houd in je achterhoofd dat je zelfstandig en onafhankelijk werkt. En dat er zo min mogelijk bemoeienis moet zijn van je opdrachtgever.



Er zijn nog voldoende mogelijkheden, tenminste als je voldoende rekening houdt met de besproken criteria.

Welk pakket past bij jou?

Vanaf 1 januari 2025 wordt het dus nóg belangrijker om te voldoen aan alle eisen die aan zelfstandig zorgprofessionals worden gesteld. Een lidmaatschap van SoloPartners helpt je hierbij! We begrijpen dat elke zorg-zzp'er andere behoeften heeft. Daarom bieden we een tweetal pakketten aan zodat je kunt kiezen wat het beste bij jou past:

Basispakket (€ 75,- per jaar, excl. eenmalig €20,- inschrijfkosten):

Een betrouwbare keuze met een erkende klachtenregeling zonder eigen risico. Geniet van kortingen voor professionele ontwikkeling. Een keuze voor zelf-standig zorgprofessionals die alle praktische zaken van hun onderneming al op orde hebben. Klik [hier](#) voor meer informatie.

Kwaliteitspakket (€ 160,- per jaar, zonder inschrijfkosten):

Het meest uitgebreide aanbod voor zelfstandig zorgprofessionals die alle tools in handen willen hebben voor een succesvolle en efficiënte onder-neming. Krijg volledige toegang tot uitgebreide tools en ondersteuning en voldoe eenvoudig aan alle wettelijke eisen voor zorg-zzp'ers; zonder bijkomende kosten. Klik [hier](#) voor meer informatie.

Gratis webinar!



Meld je gratis aan voor ons speciale webinar op 4 november, waar we de belangrijkste ontwikkelingen en actualiteiten bespreken en je de kans hebt om vragen te stellen.

[Klik hier om je aan te melden!](#)



SoloPartners

Jouw partner in zelfstandig
ondernemerschap

info@solopartners.nl | 085-2010140 | www.solopartners.nl

Disclaimer:

Dit kennisdocument is met uiterste zorgvuldigheid samengesteld. Er is rekening gehouden met (uitleg over) de geldende wet- en regelgeving op de datum van publicatie (18-10-2024). Aan het document kunnen geen juridische rechten worden ontleend. SoloPartners aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fouten of omissies.

Tot slot, alleen de Belastingdienst of een bevoegd rechter kan de conclusie trekken of er al dan niet sprake is van schijnzelfstandigheid.